

# TK FAQ

Alterado em 09/05/2022

Em inglês significa *Frequently Asked Questions*, traduzindo significa “perguntas mais frequentes”. Eu queria colocar PeMaPePeCo (perguntas mais perguntadas pelos consumidores), mas a equipe não deixou... Ficou FAQ mesmo.

Vamos tentar manter uma comunicação leve, de fácil entendimento, e que você consiga tirar as principais dúvidas.

Se você não encontrar a resposta para sua pergunta aqui, pode mandar um email para [contato@tkclean.com.br](mailto:contato@tkclean.com.br) (pode demorar um pouquinho) ou [WhatsApp 1145264717](https://api.whatsapp.com/send?phone=1145264717) (mais rápido) ou entre em contato através das mídias sociais.

1. O que são os produtos TK Clean?

Queremos oferecer os melhores produtos de limpeza do mercado. Por isso criamos produtos com nossa marca e nossa formulação, só comparáveis aos melhores produtos americanos, europeus e japoneses.

Lançamos 7 produtos ultraconcentrados para **diluir** na casa de nossos clientes.

- Lava-roupas
- Amaciante
- Passa-roupas
- Limpa-pisos
- Limpa-vidros
- Multiuso
- Desengordurante

Estes são os primeiros, em breve teremos mais produtos sendo lançados.

2. São produtos biodegradáveis?

Em nossas formulações os ativos e as matérias-primas mais importantes são biodegradáveis. Alguns de nossos produtos são, pela sua fórmula, 100% BIODEGRADÁVEIS, mas ainda não realizamos testes oficiais necessários para ter um certificado que ateste esta informação. Com o tempo, e investimento, vamos buscar estas certificações.

3. São produtos realmente bons?

Em nossos mais de 20 anos de experiência em formulações, sabemos o que funciona em termos de limpeza. Somamos isso a um perfume realmente incrível e temos um produto excelente. Veja alguns diferenciais:

**Lava-roupas:** usamos 7 enzimas que ajudarão em limpezas específicas de, por exemplo, molho de tomate, achocolatados, gordura corporal, vinho, frutas, folhagens. Além disso temos um componente específico que ajuda a eliminar o mau-odor das roupas.

**Amaciante:** Um perfume incrível. Além disso nossa matéria-prima principal do amaciante não é de fonte animal (como largamente utilizada no mercado de amaciantes comuns).

**Passa-roupas:** Mais proteção para as roupas com um ativo que evitar o mau-odor, além de ajudar a passar a roupa de forma fácil, e para roupas de uso no dia-a-dia, pode até dispensar o ferro de passar. Teste! É um produto diferenciado.

**Limpa-pisos:** Maior poder de limpeza por ter mais ativos limpantes que os produtos comuns de mercado. E uma fragrância também incrível.

**Limpa-vidros:** Ativos que não deixam mancha no vidro (não é necessário passar um pano seco depois de usar o produto) e mais matérias-primas que funcionam como repelente de sujeiras.

**Desengordurante:** Esse eu gosto! Limpeza rápida, eficiente, de fácil aplicação. Só começando a usar para ver esses benefícios na limpeza.

**Multiúso:** Sim, escreve-se dessa forma de acordo com a nova regra gramatical (nosso pessoal do Marketing acha um horror essa forma de escrever...). É um produto pronto para uso em diversos tipos de sujeira.

4. Por que produtos ultraconcentrados para diluir?

Mais do que pensar apenas nos ativos biodegradáveis, a embalagem também é motivo de preocupação ambiental. Comprando produtos ultraconcentrados você diminui a quantidade de plástico nas embalagens. Além disso, entregamos mais produtos com menos transporte. Isso significa menos CO<sub>2</sub> no meio-ambiente. Ah, também ajudamos a diminuir o espaço necessário em sua despensa.

5. Como faço a diluição dos produtos?

Antes de mais nada, uma informação importante: mesmo diluído nossos produtos são ainda são **concentrados**. Verifique nos rótulos a forma correta de utilização.

**USE SOMENTE O NECESSÁRIO!**

No rótulo dos produtos ultraconcentrados e no nosso canal do Youtube explicamos como fazer a diluição. Mas é bem simples o processo:

- i. Lava-roupas e Amaciante TK Clean:
  - Pegue o frasco vazio original que você recebeu;
  - Coloque o conteúdo do frasco do refil TK Clean Ultraconcentrado no frasco vazio original;
  - Use o mesmo frasco do refil como medida e transfira + 2 medidas de água potável;
  - Tampe o frasco original e agite por pelo menos um minuto.

Pronto! Produto poderá ser usado. Verifique as orientações de uso no rótulo do produto.

**USE SOMENTE O NECESSÁRIO:** 1 tampinha dosadora para ½ máquina de lavar ou 2 tampinhas para a máquina cheia. Fazendo isso você deixa de gastar produtos à mais, sem necessidade!

- ii. Passa-roupas, Limpa-vidros, Desengordurante, Multiúso TK Clean
  - Pegue o frasco vazio original que você recebeu ou guardou;

- Coloque o conteúdo do frasco do refil TK Clean Ultraconcentrado no frasco vazio original;
  - Complete o frasco original com água potável;
  - Tampe o frasco original e agite por pelo menos um minuto.
- Pronto! Produto poderá ser usado. Verifique as orientações de uso no rótulo do produto.

iii. Limpa-pisos TK Clean

- Pegue o frasco vazio original que você recebeu;
  - Coloque o conteúdo do frasco do refil TK Clean Ultraconcentrado no frasco vazio original de 1 litro;
  - Complete o frasco com água potável;
  - Tampe o frasco original e agite por pelo menos um minuto.
- Pronto! Produto poderá ser usado. Verifique as orientações de uso no rótulo do produto.

**USE SOMENTE O NECESSÁRIO:** Mesmo com a diluição para o frasco original, o produto precisa ser diluído novamente para uso. Em um balde, bacia ou outro utensílio similar, coloque 1 tampinha dosadora para cada litro de água para limpezas leves ou 2 tampinhas dosadoras para cada litro de água para limpezas mais pesadas.

6. Por que vender produtos Ultraconcentrados? Por que não vendem apenas produtos prontos para uso?

Queremos melhorar a prática de consumo das pessoas. Achamos realmente que desperdício de água deve ser realmente levado à sério. Então:

- i. Produtos de limpeza comuns chegam a ter 98% de água. Queremos transportar menos água, que significa menos peso para se carregar. Tanto você em sua casa quanto nossos funcionários e funcionários da equipe de transportes serão beneficiados com isso.
- ii. Diminuindo-se a embalagem, diminui-se a espaço necessário para guardar produtos de limpeza em sua despensa e diminuimos a quantidade de plástico necessário.
- iii. Com a embalagem menor, carregaremos menos peso. Isso ajuda as pessoas na fábrica, no transporte, e você na sua casa. Embalagem menor também significa menos transporte para levar o produto até sua casa. Menos transporte significa menos CO<sub>2</sub> dos caminhões sendo jogado na atmosfera.
- iv. Enfim, é a melhor forma de produzir, transportar, armazenar os produtos. Nosso intuito final é ajudar a natureza e você.

7. Posso usar outros frascos vazios (garrafas PET de água, Coca-Cola, por exemplo) para fazer a diluição?

Gostamos e valorizamos o fato de economizar plástico das embalagens, mas nesse caso não recomendamos utilizar outro frasco que não seja o da TK Clean. O frasco vazio Original de cada produtos contém informações importantes no que diz respeito a recomendações especiais como armazenagem, formas de uso e dados farmacológicos. Sugerimos manter o produto dentro deste frasco e manter a embalagem do Refil Ultraconcentrado enquanto estiver usando o produto.

8. O que faço com o frasco vazio do TK Clean Ultraconcentrado?  
Em breve lançaremos o plano de logística reversa. Estamos trabalhando para que você possa entregar os frascos vazios de volta à TK Clean. Enquanto isso não acontece, você pode enviar para reciclagem direta ou usar o frasco para coletar o óleo de cozinha usado e enviar para reciclagem, que tal?
9. E como funciona a venda dos produtos?  
Os produtos TK Clean não serão vendidos nos varejos tradicionais (mercados), somente via internet. Oferecemos produtos individuais para venda, mas o melhor será a compra através de **assinatura** de kits de acordo com o consumo padrão da família brasileira. Você informa quantas pessoas habitam sua casa, se deseja receber mensalmente ou bimestralmente os produtos. Uma dica: comprando bimestralmente você também ajuda o meio ambiente pois com entregas a cada 2 meses o número de entregas cai pela metade, o que significa menos CO<sub>2</sub> jogado pelos caminhões na atmosfera. **IMPORTANTE:** A embalagem vazia será entregue apenas na primeira entrega dos kits. É necessário guardá-la para usar em novas diluições.
10. Qual a composição do Kit TKCLEAN?  
Dependerá do número de pessoas em sua casa. Veja a quantidade de produtos pelo número total de pessoas que moram juntas, e que serão entregues **uma vez por mês** ou **a cada 2 meses** em sua casa. Essa quantidade é calculada pelo consumo médio de uma família padrão brasileira de grandes centros urbanos. Pode variar de família para família. A partir dessa seleção automática você poderá aumentar ou diminuir a quantidade de produtos que melhor lhe atende.
11. Mas e se eu não quero comprar todos os produtos do kit?  
Você poderá zerar a quantidade do produto que não quer na sua cesta do Kit. Mas, sério, não vai comprar? Poxa... Nos esforçamos tanto para fazer os melhores produtos para você 😞. Ajude uma empresa nova comprando todos os produtos.
12. Como funciona a assinatura?  
Você seleciona o kit de produtos e seleciona o pagamento por **Compra Recorrente**. Com isso você nos dá autorização para debitar o valor de sua próxima compra em seu cartão de crédito ou nos autoriza a enviar boletos bancários de forma automática. Ao identificarmos o pagamento, enviaremos o produto para sua casa.
13. Como posso cancelar a assinatura?  
Muito simples. Entre no site, faça seu login, clique na opção “Cancelar Assinatura” e pronto. Nada mais será cobrado de você. Ficaremos tristes, mas é sua decisão e respeitaremos isso.
14. Como recebo meus produtos?

Neste primeiro momento nosso operador logístico será os Correios. Em breve teremos parceiros privados que farão essa entrega dedicada. Lembramos que os Correios possuem políticas específicas em relação à entrega para algumas localidades.

15. O que é o plano de bônus por indicações ‘Compre-Indique-Ganhe’?

Pessoas gastam muito dinheiro com produtos de limpeza no mercado, não é verdade? Além disso carregam o peso todo para casa. E não há benefício algum com essa compra, é só ganância de dinheiro mesmo.

Pensando nas pessoas que precisam ter uma fonte de renda ou ter uma renda extra, decidimos dividir parte do lucro da empresa com quem realmente precisa, ou seja: **você**, ou alguém que você conheça.

Funciona assim:

1. Seja um cliente ativo. Para o plano compre-indique-ganhe, é necessário comprar R\$ 150 por mês ou R\$ 300 a cada 3 meses dos produtos TK Clean. Temos certeza de que irá gostar da linha de produtos, da ação de limpeza e do perfume incrível.

2. Estando ativo, você indica a TK Clean para um amigo, um parente, um vizinho. E não ficará constrangido em nos indicar pois os produtos são realmente muito bons.

3. Quando seu amigo for realizar o cadastro no nosso site, peça que ele indique seu nome no campo “Quem indicou a TKClean?” e clique em “VALIDAR” para que veja que é seu nome mesmo que está na indicação.

4. Pronto! Toda vez que seu indicado pagar pelos produtos TK Clean, 10% do valor será colocado como crédito em sua **conta virtual**. Deste valor a ser recebido, serão debitados apenas o valor dos impostos obrigatórios e uma pequena taxa de até 5% para manutenção do sistema.

E lembre-se: **TODA VEZ** (mesmo) que seu indicado pagar, você ganha o bônus pela indicação. Se ele fizer o mesmo, também começará a ganhar o bônus de indicação da outra pessoa. Não é uma ideia bacana e simples?

Veja mais detalhes na página ‘Indique’ de nosso site, acessando

[www.tkclean.com.br/indique](http://www.tkclean.com.br/indique).

16. Como posso resgatar o valor da conta virtual?

De várias formas:

- Primeiro, acumule um valor mínimo de R\$ 150,00. Este valor será informado em sua conta virtual. Acesse sua conta para verificar o valor já acumulado.

- Você deve preencher os dados cadastrais faltantes e aceitar os termos do Empreendedor Autônomo.

- Uma vez por mês você poderá solicitar a transferência para sua conta bancária. Sim, dinheiro vivo em sua conta do banco. Mas lembre-se! Você terá que entrar em sua conta no site da TK Clean, verificar o saldo a receber e solicitar essa transferência.

- Se não tiver conta em banco vamos disponibilizar a transferência na chave PIX do seu CPF (exclusivamente) ou CNPJ (desde que estejam em seu nome) ou através de um cartão de débito pré-pago que você já tenha ou que poderá ser solicitado junto a nosso parceiro financeiro. Você pode utilizar esse cartão em qualquer estabelecimento comercial que aceite os cartões de débito e realizar novas transferências.

- Não conseguiu acumular os R\$ 150,00? Você pode utilizar o valor acumulado para solicitar que o valor seja transformado em desconto na compra do seu produto (máximo de 60% do valor total da compra).

17. Mas lá na pergunta 15 você falou dos Impostos obrigatórios? Por que tenho que pagar impostos?

Sim! Todos nós temos que pagar impostos! Para transferir o valor para sua conta corrente bancária, o valor dos impostos + taxas para pessoa física é cerca de 21% do valor do crédito. Para se fazer uma conta simples, vamos fazer o seguinte cálculo:

Supondo que seu amigo indicado tem um pequeno restaurante e faça uma compra de R\$ 1.000,00

Parcela paga pelo amigo: R\$ 1.000,00

Seu crédito pela indicação (bônus 10%): R\$ 100,00

Impostos (21% calculados sobre estes R\$ 100,00): R\$ 21,00

Valor a ser creditado em sua conta: R\$ 100,00 – R\$ 21,00 = R\$ 79,00

18. Posso diminuir o valor dos impostos?

Sim, existe esta possibilidade. Você terá que:

- i) Ser uma pessoa assalariada. No momento do cadastro do Empreendedor Autônomo você poderá indicar que é uma pessoa assalariada e que já recolhe o INSS. Faremos o cálculo para saber o valor e se você deve pagar este imposto. Neste caso, solicitaremos que nos envie seu holerite para comprovação e cálculo do imposto.
- ii) Ter cadastro CCM em sua prefeitura. Sendo um autônomo cadastrado em sua prefeitura, e estando habilitado para emitir uma Nota Fiscal de Serviço, você será debitado apenas o ISS (hoje, 5%) e a taxa de manutenção do sistema pois já recolhe impostos no momento da emissão da Nota Fiscal. Informe-se para saber se vale a pena essa modalidade.

**Importante!** Mantenha seus dados atualizados. Assim estaremos seguros de que os impostos estão sendo cobrado e pagos de forma correta.

19. E o que é a marca nova, Consciência Limpa?

A marca Consciência Limpa, que chamamos carinhosamente de CCL, é uma marca criada para ser 100% de origem natural, 100% vegano, sem corantes artificiais, sem preservantes. A performance continua muito boa (de verdade), mas altíssima performance será sempre a TK CLEAN. Aqui o produto visa a máxima proteção ambiental. Os produtos CCL não farão parte do processo compre-indique-ganhe.

20. E como será a venda?

Online, através do nosso site, [tkclean.com.br](http://tkclean.com.br) ou [consciencialimpa.com.br](http://consciencialimpa.com.br), ou através de nossos parceiros comerciais. Nesse caso, teremos as opções ultraconcentrada para diluir ou o produto Pronto Para Uso. Você escolhe.

21. Quais são os produtos CCL?

Faremos a venda em 2 etapas!

Fase 1:

- **LAVA & AMACIA.** É um lava-roupas e amaciante 2 em 1. Feito de subprodutos de milho, coco, cana-de-açúcar, com um toque de óleos essenciais de Lavanda e Patchouli
- **Limpa-Pisos.** Feito de subprodutos de milho, cana-de-açúcar, com terpenos de laranja e eucalipto. É a natureza ajudando na limpeza da sua casa.

Fase 2:

- **Desengordurante & Multiúso.** Muito potente contra a sujeira. Feito de milho, cana-de-açúcar e laranja. Mais um produto feito com carinho pelos especialistas da TK Comércio.
- **Limpa-vidros.** Sim, esse também será um produto CCL. Limpeza fácil, seus vidros serão limpos, naturalmente.

22. E por que Consciência Limpa?

Porque somos cientistas... Então com ciência, limpa! E você fica com a sua consciência limpa em usar nossos produtos. E vocês acreditam que esse nome estava disponível para registro? Pois é...

23. Quais os diferenciais da TK Comércio?

Creemos que é um conjunto de boas ideias e ações.

- **Transparência.** Essa é nossa forma de agir e nos comunicar.
- **Somos cientistas.** Temos mais de 20 anos de experiência em formulações de produtos de limpeza e cosméticos. Criamos produtos que realmente funcionam.
- **Inovação.** Vamos sempre buscar melhorias em nossas fórmulas, novos produtos e novos serviços sempre pensando em melhorar a vida das pessoas e o meio ambiente.
- **Atitude.** Respeitamos, valorizamos e buscamos melhorias para o meio ambiente em todos nossos processos.
- **Responsabilidade social.** Queremos melhorar a qualidade de vida de nossos clientes através do bônus por indicação.

É isso! Seja nosso cliente, indique para mais pessoas, ajude-nos a crescer a continuar buscando a excelência nos produtos e serviços.

Obrigado!

**TK Clean. Sua casa merece. Você merece!**

**#performancedelimpeza**

**#compracompartilhada**

**#rendaextra**